



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO/ABBONAMENTO "NOLE' 4SHARE SRL"

1. Indicazioni generali

Le seguenti indicazioni regolano le condizioni del servizio di noleggio offerto da Nole4Share SRL, che si occupa di noleggio veicoli senza conducente e il Cliente utilizzatore del servizio di noleggio. A tal fine Nole4Share dispone di una flotta di vetture, furgone, biciclette elettriche e monopattini dislocata in diverse località italiane presenti e aggiornate costantemente sul sito internet www.nole4share.com

2. Modalità di prenotazione del servizio di noleggio veicolo senza conducente

La prenotazione del servizio di noleggio veicolo senza conducente si effettua previo accesso al sito web www.nole4share.com.

In fase di prenotazione sono richiesti al Cliente i seguenti dati:

- generalità, indirizzo e-mail e utenza del cellulare al fine di rendere possibile le attivazioni del servizio e la fatturazione;
- accettazione di un check auto-dichiarativo di età:
 - o per vetture e furgoni maggiore di 21 anni;
 - o per biciclette elettriche e monopattini maggiore di 16 anni;
- accettazione delle condizioni di contratto di noleggio;
- accettazione info privacy (i dati forniti dal Cliente saranno trattati dalla piattaforma in conformità con la normativa vigente sulla Privacy).

Viene anche richiesto al Cliente l'inoltro attraverso l'apposita procedura telematica o via e-mail all'indirizzo noleggio@nole4share.com copia della carta di identità o della patente di guida (quest'ultima nel caso viene noleggiato un veicolo: vettura e/o furgoni).



Al momento della prenotazione il Cliente deve scegliere il veicolo, la sede di ritiro e la durata del noleggio.

Nole si riserva il diritto di annullare o recedere da una prenotazione a seguito della verifica di prenotazione incompleta o nel caso di contrasto, difformità, inattendibilità dei dati forniti dal Cliente (vedi successivo punto 6)

Nole si impegna, altresì, a contattare il Cliente via email per avvisarlo della mancata disponibilità o dell'annullamento della prenotazione.

3. Stato del veicolo

Il veicolo viene consegnato al Cliente in perfetto ordine, in ottimo stato di manutenzione e perfettamente funzionante in ogni sua parte.

Le vetture e i furgoni sono dotati di ruota di scorta, attrezzi, triangolo e la dotazione completa dei documenti previsti dalla legge per la circolazione stradale, ivi compresa copia della polizza assicurativa in corso di validità.

Le biciclette elettriche sono dotate di lucchetto, kit di riparazione foratura, batteria; su espressa richiesta del cliente vengono fornite di carica batteria.

4. Uso del veicolo e responsabilità dell'utilizzatore

Il veicolo può essere condotto esclusivamente dal Cliente.

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare:

- **per le vetture e i furgoni:** che siano presenti nel veicolo copia del libretto di circolazione, certificato di assicurazione, il modulo di segnalazione incidente, le chiavi delle auto riposte nel cassetto porta oggetti, il telecomando di apertura sbarre parcheggio (se restituisce l'auto nella sede di Saluzzo, in tal caso dovrà contattare il numero 0175/478809 per darne segnalazione);

- **per le biciclette elettriche:** che siano presenti lucchetto con chiavi, batteria, carica batteria se è stato dato in dotazione al momento della



consegna, kit per foratura pneumatici (in caso di accessori mancanti il Cliente ne dà segnalazione direttamente all'operatore Nolè in fase di consegna).

Il veicolo non potrà essere condotto e/o utilizzato:

- sotto l'influenza di alcool, droghe o altra legittima o illegittima sostanza che possa menomare la capacità di reazione del conducente;
- su strade non asfaltate o inadatte alla ordinaria circolazione dei veicoli;
- per il trasporto di merci;
- per fini commerciali e/o dietro corrispettivo;
- per partecipare a gare sportive;
- per recarsi all'estero, salva preventiva autorizzazione scritta di NOLE'.

L'utilizzatore è responsabile:

- in generale del corretto utilizzo e della integrità del veicolo per tutta la durata del periodo di noleggio e dovrà essere utilizzato per gli usi strettamente previsti e dovrà usare la dovuta diligenza nell'uso;
- della perdita o dello smarrimento dei documenti di circolazione;
- di qualsiasi danno subito dal veicolo durante il noleggio, salve le ipotesi di caso fortuito e forza maggiore.

5. Consegna e durata

Il periodo di noleggio ha inizio dal ritiro del veicolo e termina nel momento in cui viene chiuso il noleggio tramite sms/mail per auto e furgoni, o riconsegnata della bicicletta elettrica nella sede concordata durante la prenotazione.

Il Cliente è tenuto a verificare attentamente le condizioni del veicolo prima di mettersi alla guida.



Nel caso di noleggio bicicletta elettrica, il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo durante l'orario di apertura dell'ufficio al personale preposto e nella sede concordata durante la prenotazione. In caso di ritardata consegna ovvero oltre l'orario concordato durante la prenotazione oltre a darne comunicazione entro lo stesso orario previsto per la riconsegna al numero 0175/478809, dovrà corrispondere la differenza di prezzo prevista dalle tariffe in vigore, in base alle fasce in vigore.

6. Pagamento

Il pagamento del noleggio viene effettuato tramite pagamento anticipato, ovvero al momento della conferma della prenotazione. Il pagamento include l'importo di noleggio per tutto il periodo richiesto in base alle tariffe in vigore.

Per le vetture ed i furgoni il prezzo del noleggio include:

- l'assicurazione Kasko;
- la copertura della franchigia in caso di sinistro;

È consentito il pagamento esclusivamente mediante carta di credito; la carta di credito utilizzata per effettuare la prenotazione deve essere intestata al titolare del conto nonché deve coincidere con l'utilizzatore del servizio di noleggio e corrispondere al medesimo nominativo del documento identificativo, salvo i casi di un abbonamento a società di persone e capitale.

In caso di divergenza oppure se l'intestatario della carta di credito non sia identificabile, Nole4Share SRL si riserva il diritto di annullare la prenotazione.

7. Annullamento della prenotazione da parte del Cliente

È possibile cancellare la prenotazione senza penali fino a ventiquattro ore prima dell'inizio del noleggio.

La cancellazione deve essere richiesta via email o utilizzando il link previsto nell'email di conferma della prenotazione.



In caso di cancellazione oltre questo periodo, il primo giorno di noleggio sarà dovuto a meno che il mancato rispetto di questo periodo sia imputabile a NOLE'.

8. Circolazione - ammende e contravvenzione

La circolazione dell'autoveicolo noleggiato è autorizzata solo in Italia, salvo preventiva autorizzazione scritta del noleggiante. Il Cliente è responsabile personalmente delle infrazioni commesse alle normative del Codice della Strada ed al mancato pagamento di eventuali pedaggi ed è tenuto al rimborso, per l'intero ammontare, delle relative sanzioni e spese, oltre all'addebito di € 20,00 forfettarie per la gestione amministrativa della relativa pratica.

In caso di fermo forzato del veicolo, dipendente da fatti imputabili all'utilizzatore, è riconosciuta al noleggiatore una somma corrispondente alla tariffa minima giornaliera di noleggio.

9. Riconsegna del veicolo

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, salvo la normale usura, attenendosi alle procedure di riconsegna comunicate in fase di prenotazione. La sede di riconsegna è quella specificata in fase di prenotazione.

Al momento della riconsegna di vetture e furgoni il carburante residuo non sarà oggetto di rimborso e l'eventuale superamento dei 100 km, senza il rimbocco del consumo, sarà oggetto di addebito per un importo di € 0,20 per ogni kilometro in più percorso.

10. Limitazioni di responsabilità del noleggiatore

Nole4Share SRL non può essere ritenuta responsabile per la perdita delle cose trasportate, abbandonate o dimenticate sul veicolo durante il noleggio, nonché per i danni a terzi ed alle cose trasportate.

11. Tracciabilità del veicolo



I veicoli sono equipaggiati con sistemi di geo-localizzazione e dispositivi di rilevamento per localizzarli in caso di furto o mancata riconsegna presso il deposito di noleggio o qualora si verifici un incidente o un guasto meccanico.

12. Conciliazione e foro competente

Le parti si impegnano a devolvere qualsiasi controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione, esecuzione, risoluzione o validità del presente contratto preventivamente, anche per il tramite delle associazioni dei consumatori e di categoria, allo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio di Torino, secondo il regolamento ivi previsto.

In caso di mancata conciliazione, per ogni controversia è competente il tribunale di Torino.

13. Normativa di riferimento

Tutto quanto non specificato nel presente contratto verrà regolato dalla legislazione italiana vigente in materia all'atto della stipula dello stesso. Le parti si impegnano al rispetto reciproco della normativa in essere.

14. Sottoscrizione separata di clausole vessatorie

Ai sensi degli artt.1341 e ss. del c.c., le parti dichiarano di approvare espressamente a seguito di presa d'atto e valutazione di ogni singola disposizione contrattuale, le seguenti clausole: 4) USO E RESPONSABILITA' DELL'UTILIZZATORE; 7) ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE; 8) CIRCOLAZIONE 9) RICONSEGNA; 10) LIMITAZIONI RESPONSABILITA' DEL NOLEGGIATORE; 12) CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE.